

# 遠州鉄道空港直行バス「e-wing」

## ～新予約システム操作マニュアル～

### 目次

- |                         |        |
|-------------------------|--------|
| 1. 新規でバスの予約をするには？       | ・・・ 3  |
| 2. 予約した内容を変更、または取消するには？ | ・・・ 10 |
| 3. その他、会員登録後に利用できる機能は？  | ・・・ 14 |
| 4. 注意事項とお願い             | ・・・ 18 |

今回のシステム更新により、お客様の会員登録、インターネットによる予約内容の変更・取消が可能となります。

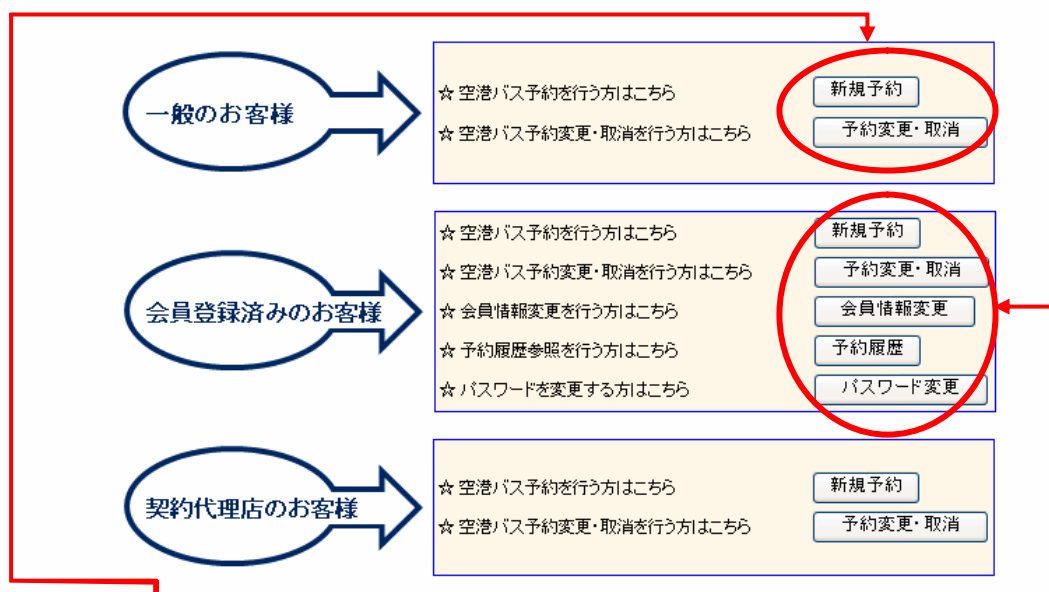
会員登録をされたお客様は、これまでご予約の度に毎回ご入力いただいていた氏名、電話番号、住所などの会員情報が自動的に画面に表示されるようになりますので、いっそう手軽にバスをご予約いただくことが可能となります。

また、これまでお電話でしか受け付けることのできなかった、ご予約の変更や取消についても、インターネット上から簡単にご登録いただくことが可能となります。

ご予約受付時間も、出発前日の 17:00 までという時間帯から、出発前日の 19:00 までへと延長し、急遽お決まりの出張やご旅行予定の変更などにも対応できるようになりました。

運行開始からたくさんのお客様にご利用いただきながらも、お応えできなかった内容について、今回わずかではありますが実現することができました。是非「新予約サイト」をご利用いただくとともに、今後とも遠鉄の中部国際空港直行バス「e-wing」をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

(トップ画面)



Copyright(C) 2006 Enshu Railway Co.,Ltd. All rights reserved

H19.3.26 以降、初めて予約する方、または会員登録をしていない方はこちらからお進みください。

H19.3.26 以降のご予約後、会員登録をお済ませの方はこちらからお進みください。

## 1、新規でバスの予約をするには？

### 予約日の選択



[HOME](#) [サイトマップ](#) [プライバシーポリシー](#) [ログアウト](#)

[遠鉄グループサイトへ](#)

STEP1 出発日選択 → STEP2 乗車場所・出発時刻選択 → STEP3 予約内容入力 → STEP4 予約情報確認 → STEP5 パスワード設定 → STEP6 予約完了

ご乗車される予定日付の『予約申込』ボタンを押してください。

2007年3月

4月 ▶

※クリックするとカレンダーの表示月が切り替わります。

| 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土    | 日    |
|------|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      | 1    | 2    | 3    | 4    |
|      |      |      |      |      |      |      |
| 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   |
|      |      |      |      |      |      |      |
| 12   | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   |
|      |      |      | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 |
| 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   | 25   |
| 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 |
| 26   | 27   | 28   | 29   | 30   | 31   |      |
| 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 | 予約申込 |      |

[前に戻る](#)

ご乗車になる日の  
「予約申込」ボタン  
をクリックします。

## 乗車場所の選択

STEP1 出発日 選択 → 
 **STEP2 乗車場所 出発時刻 選択** → 
 STEP3 予約内容 入力 → 
 STEP4 予約情報 確認 → 
 STEP5 パスワード 設定 → 
 STEP6 予約 完了

### 予約情報

乗車場所をお選びください。  
お選びいただいた乗車場所の出発時刻と運行情報、空港到着時刻が表示されます。  
ダイヤ番号が決まりましたら、空港到着時間の左側にある『選択』ボタンを押し、予約内容入力画面に進みます。

出発日: 2007/03/16(金)

乗車場所:

- ☐ 掛川IC
- ☐ 磐田IC
- ☐ 東名浜松北
- ☐ 浜松駅
- ☐ ホテルコンフォート浜松前(浜松城公園入口)
- ☐ ヤマハ前(学芸高校前)
- ☐ 本田技研
- ☐ 高丘駐車場
- ☒ 浜松西IC
- ☐ 東名三ヶ日

掛川IC、磐田IC、高丘駐車場、浜松西IC 乗車のお客様は、駐車場をご利用いただけます。  
駐車場のご利用は、2人につき1台(1人は1台・3人は2台・最長10日間までとなります)。

浜松西IC 駐車場状況

ご希望の乗車場所にチェックを入れます。

駐車場のご利用をご希望される場合には、こちらをクリックすると下記画面が表示され、空き状況をご確認いただけます。  
(駐車場のご利用はご出発日より10日間までとなりますのでご注意ください。)

### 駐車場 空き状況

浜松西IC

【空き状況】

- 30台以上空きあり
- △ 10台～29台空きあり
- ▲ 1台～9台空きあり
- × 満車につき駐車できません

ご利用は、2人につき1台

(1人は1台・3人は2台・4人は2台・5人は3台…)、ご利用期間は、最大10日間とさせていただきます。  
満車の場合は、申し訳ございませんが駐車できません。  
バスの乗車は可能ですので、迷わずにご利用ください。

2007年3月

4月▶

※クリックするとカレンダーの表示月が切り替わります。

| 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
|    |    |    |    |    |    |    |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
|    |    |    |    | ▲  | ×  | △  |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| △  | △  | ○  | ○  | ○  | △  | △  |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| ○  | ○  | ▲  | △  | △  | ○  | ○  |

## 乗車時間の選択

(ご希望される乗車日および乗車場所の全便の予約状況がご確認いただけます。)

【空き状況】○残席有り △残席5席以下 ×残席無し  
※現在残席が無い場合であっても増便される場合がございます。  
詳しくは、フリーダイヤル0120-020-868までお問合せください。

| ダイヤ<br>番号 | 出発時刻  | 空き<br>状況 | 備考                  | 選択 | 空港到着<br>時刻 |
|-----------|-------|----------|---------------------|----|------------|
| 1         | 05:15 | ○        | 磐田ICからの浜松駅に寄らない便です。 | 選択 | 06:40      |
| 2         | 05:35 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 07:00      |
| 3         | 05:55 | ○        | 掛川ICからの浜松駅に寄らない便です。 | 選択 | 07:20      |
| 4         | 06:15 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 07:40      |
| 5         | 06:30 | ○        | 掛川ICからの浜松駅に寄らない便です。 | 選択 | 07:55      |
| 6         | 06:45 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 08:10      |
| 7         | 07:00 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 08:25      |
| 8         | 07:15 | ○        | 磐田ICからの浜松駅に寄らない便です。 | 選択 | 08:40      |
| 9         | 08:00 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 09:25      |
| 10        | 08:30 | ○        | 掛川ICからの送迎便と接続します。   | 選択 | 09:55      |
| 11        | 09:05 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 10:30      |
| 12        | 09:20 | ○        | 磐田ICからの浜松駅に寄らない便です。 | 選択 | 10:45      |
| 13        | 09:50 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 | 11:15      |
| 14        | 10:50 | ○        | 掛川ICからの送迎便と接続します。   | 選択 |            |
| 15        | 11:50 | ○        | 浜松駅からの便です。          | 選択 |            |

ご希望の乗車時間の「選択」  
ボタンをクリックします。

## 予約内容の入力

STEP1 出発日 選択 → STEP2 乗車場所 出発時刻 選択 → **STEP3 予約内容 入力** → STEP4 予約情報 確認 → STEP5 パスワード 設定 → STEP6 予約 完了

### 予約情報

必要な情報を入力し、『入力内容の確認』ボタンを押してください。  
(※必須)の欄は必ずご入力ください

(⚠ この画面への入力だけでは予約完了となりませんので、必要情報入力後は必ず『入力内容の確認』ボタンを押して次の画面にお進みください。)

※は必須項目です。

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|
| 出発日      | 2007/03/16(金)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |  |
| 乗車場所     | 浜松西IC                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |  |
| 乗車時間     | 07:00    ダイヤ番号:7                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |  |
| 駐車台数     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                      | * お2人様につき1台予約可能です。<br>但し、予約人数計が1名の場合は、1台予約可能です。 |  |
| 駐車日数     | 2007/03/16~2007/03/20 △:10台~29台空きあり                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |  |
| ※予約人数    | 大人: 2    12才以上(中学生以上)<br>小人: 1    6才以上12才以下(小学生)<br><small>有料(大人の半額)</small><br>1才以上6才未満のお子様で、座席が必要な場合はこちらの「小人」の枠に人数をご入力ください(小人料金をいただきます)<br>幼児:    1才以上6才未満<br><small>無料(有料のお客様1名につき名は 無料・座席なしでお膝の上)</small><br>座席が必要な場合は上段の「小人」の枠に人数をご入力ください(小人料金をいただきます)                            |                                                 |  |
| ※電話番号    | 053-123-4567                                                                                                                                                                                                                                                                           | 例: 053-452-4101                                 |  |
| 携帯電話     | 090-1234-5678                                                                                                                                                                                                                                                                          | 例: 090-1234-5678                                |  |
| 代表者氏名    | 姓: 遠鉄                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 名: 太郎                                           |  |
| ※代表者フリガナ | 姓: エンテツ                                                                                                                                                                                                                                                                                | 名: タロウ                                          |  |
| ※メールアドレス | <small>(例: bambi_info@entetsu.co.jp)</small><br>abcdef@entetsu.co.jp<br><small>確認のためにもう一度下の欄に入力してください。</small><br>abcdef@entetsu.co.jp<br><small>* 予約登録後に上記メールアドレスに予約登録完了メールを送らせていただきます。なお、文字数・時間帯・送信先等の受信制限が掛かっている場合はお送りできませんので、ご注意ください。<br/>このメールアドレスは今後、バス予約変更・取消の連絡用になります。</small> |                                                 |  |
| 郵便番号     | 123-4567                                                                                                                                                                                                                                                                               | 例: 430-0917                                     |  |
| 住所       | 静岡県浜松市〇〇町111-1                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |  |
| 備考       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |  |

印欄は必須項目ですので、必ずご入力ください。

必要事項入力後、「入力内容の確認」ボタンをクリックします。

入力内容の確認

前に戻る

## 予約内容の確認

### 予約情報

【！】予約はまだ成立していません

下記入力内容をご確認の上、宜しければ「次へ」ボタンを押してください。

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 出発日     | 2007/03/16(金)              |
| 乗車場所    | 浜松西IC                      |
| 乗車時間    | 07:00    ダイヤ番号:7           |
| 駐車台数    | 1                          |
| 駐車日数    | 2007/03/16～2007/03/20(5日間) |
| 予約人数    | 大人:2 人<br>小人:1 人<br>幼児:0 人 |
| 電話番号    | 0531234567                 |
| 携帯電話    | 09012345678                |
| 代表者氏名   | 遠鉄 太郎                      |
| 代表者フリガナ | エンテツ タロウ                   |
| メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp       |
| 郵便番号    | 123-4567                   |
| 住所      | 静岡県浜松市〇〇町111-1             |
| 備考      |                            |

登録内容を確認し、  
「次へ」ボタンをクリックします。

次へ

前に戻る

## パスワードの設定

【！】予約はまだ成立していません

パスワードを設定してください。

パスワードはバス予約の変更・取消のために必要な情報です。紛失しないよう保管してください。

ここで設定したパスワードは変更できません。

下記入力内容をご確認の上、宜しければ「予約登録」ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| ※パスワード   | <input type="password"/><br>※パスワードは半角英数字混在の8文字以上で入力してください |
| ※パスワード確認 | <input type="password"/><br>※確認用に同じパスワードを入力してください         |

予約登録

パスワードを入力し、「予約登録」  
ボタンをクリックします。  
（半角英数字混在の8文字以上でご  
入力ください。）

登録完了

### 【会員登録について】

こちらで会員登録をしていただきますと、次回以降の「e-wing」の予約登録画面に会員情報が自動表示されます。

(登録された後のご予約は「会員登録済みのお客様」よりお進みください。)

#### 予約情報

今回の予約内容で会員登録される方はこちらのボタンを押してください。

会員登録

会員登録していただきますと、次回以降予約登録画面に会員情報が自動的に表示されます。

ご予約ありがとうございました。  
お客様のご予約No.は 07031400005 です

印刷

お客様には確認のメールを送信いたしました。  
空港発のご予約は不要です。下記、帰りの乗車時間表をご確認  
いただき空港発10分前にバス乗車場へおこしください。

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 出発日     | 2007/03/16(金)              |
| 乗車場所    | 浜松西IC                      |
| 乗車時間    | 07:00 ダイヤ番号:7              |
| 駐車台数    | 1                          |
| 駐車日数    | 2007/03/16~2007/03/20(5日間) |
| 予約人数    | 大人:2人<br>小人:1人<br>幼児:0人    |
| 電話番号    | 0531234567                 |
| 携帯電話    | 09012345678                |
| 代表者氏名   | 遠鉄 太郎                      |
| 代表者フリガナ | エンテツ タロウ                   |
| メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp       |
| 郵便番号    | 123-4567                   |
| 住所      | 静岡県浜松市〇〇町111-1             |
| 備考      |                            |

「ご予約 No」は予約の変更および取消の際に必要となりますので、必ずお控えください。

予約の変更・取消はご出発の前日19:00までにトップメニューから行ってください。

トップメニューに戻る

## 会員登録

会員登録していただきますと、次回以降、予約登録画面に会員情報が自動的に表示されます。

以下の情報は現在登録されている予約情報です。  
このままの情報で会員登録される方は『入力内容の確認』ボタンを押してください。  
尚、この情報を変更した場合は予約情報も変更されますのでご注意ください。

※は必須項目です。

|                                                                                                  |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 氏名                                                                                               | 姓 遠鉄 名 太郎                                       |
| ※氏名フリガナ                                                                                          | 姓 エンテツ 名 タロウ                                    |
| 郵便番号                                                                                             | 123-4567 例 430-0917                             |
| 住所                                                                                               | 静岡県浜松市〇〇町111-1                                  |
| ※電話番号                                                                                            | 0531234567 例 053-452-4101                       |
| 携帯電話                                                                                             | 09012345678 例 090-1234-5678                     |
| ※メールアドレス                                                                                         | abcdef@entetsu.co.jp 例 bambi_info@entetsu.co.jp |
| 先ほどバス予約登録時に入力いただきましたパスワードを変更する場合は、以下のパスワード入力欄に再度入力を行ってください。<br>申込入力時と同じパスワードでよいお客様は何も入力しないでください。 |                                                 |
| パスワード                                                                                            | ●●●●●●<br>※パスワードは半角英数字混在の8文字以上で入力してください。        |
| パスワード確認                                                                                          | ●●●●●●<br>※確認用に同じパスワードを入力してください。                |

パスワード再発行のために必要な情報です。秘密の質問と回答を設定してください。

※は必須項目です。

|          |            |
|----------|------------|
| ※秘密の質問   | 旅行に行きたい場所？ |
| ※秘密の質問回答 | 宮島         |

入力内容の確認

前に戻る

ご予約いただいた際に設定したパスワード、および秘密の質問に対する回答を入力し、「入力内容の確認」ボタンをクリックします。

## 登録内容の確認

下記入力内容をご確認の上、宜しければ『会員登録』ボタンを押してください。

|         |                      |
|---------|----------------------|
| メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp |
| 氏名      | 遠鉄 太郎                |
| 氏名フリガナ  | エンテツ タロウ             |
| 郵便番号    | 123-4567             |
| 住所      | 静岡県浜松市〇〇町111-1       |
| 電話番号    | 0531234567           |
| 携帯電話    | 09012345678          |
| 秘密の質問   | 旅行に行きたい場所？           |
| 秘密の質問回答 | 宮島                   |

会員登録

前に戻る

登録内容が正しければ、「会員登録」ボタンをクリックします。これで登録完了となります。

## 2、予約した内容を変更、または取消する場合には？

予約 No、メールアドレス、パスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックします。

### パスワード入力

空港直行バス **e-wing**

[HOME](#) [サイトマップ](#) [プライバシーポリシー](#) [ログアウト](#)

[遠鉄グループサイトへ](#)

STEP1 ログイン → STEP2 予約変更・取消入力 → STEP3 入力内容確認 → STEP4 予約変更・取消完了

バス予約変更・取消画面入り口になります。  
・予約No、メールアドレス、パスワードを入力し『ログイン』ボタンを押してください。  
ご予約の変更・取消はご出発の前日19:00までにお願いたします。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※予約No    | <input type="text" value="07031400005"/>          |
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※パスワード   | <input type="password" value="....."/>            |

ログイン

[前に戻る](#)

パスワードを忘れてしまった方は、ご出発の前日19:00まで0120-030-868にお電話ください。

会員登録されてない方でパスワードを忘れてしまった場合は、  
0120-020-868 までお問い合わせください。(19:00まで)

なお、会員登録されている場合はパスワードリマインダ機能により  
メールにてパスワードをお知らせすることが可能です。

## 変更・取消の選択

(ご予約内容を変更される場合は、「変更後」欄の内容を変更して下さい。)

空海旅行バス **e-wing**

HOME サイトマップ プライバシーポリシー ログアウト

STEP1  
ログイン

STEP2  
予約変更・  
取消入力

STEP3  
入力内容  
確認

### 【予約の取消】

予約変更・取消画面入力口になります。  
・予約取消の方は『予約取消確認』ボタンを押してください。

予約取消確認

### 【予約内容の変更】

・予約変更の方は必要な情報を入力し『入力内容の確認』ボタンを押してください。  
(必須)の欄は必ずご入力ください。

※は必須項目です。

|          | 変更前                        | 変更後                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※出発日     | 2007/03/16(金)              | 2007年03月17日(土)                                                                                                                                                                                                             |
| ※乗車場所    | 浜松西IC                      | 浜松西IC                                                                                                                                                                                                                      |
| ※乗車時間    | 07:00 ダイヤ番号:7              | 08:00                                                                                                                                                                                                                      |
| 駐車台数     | 1                          | 1                                                                                                                                                                                                                          |
| 駐車日数     | 2007/03/16~2007/03/20(5日間) | 2007/03/17~2007/03/21 ▲:1台~9台空きあり                                                                                                                                                                                          |
| ※予約人数    | 大人2人 小人1人 幼児0人             | 大人: 2 12才以上(中学生以上)<br>小人: 1 16才以上12才以下(小学生)<br>有料(大人の半額)<br>1才以上6才未満のお子様で、座席が必要な場合はこちらの「小人」の枠に人数をご入力ください(小人料金をいただきます)<br>幼児: 0 1才以上6才未満<br>無料(有料のお客様1名につき1名は 無料・座席なしのお子様の上)<br>座席が必要な場合には上段の「小人」の枠に人数をご入力ください(小人料金をいただきます) |
| ※電話番号    | 0531234567                 | 0531234567                                                                                                                                                                                                                 |
| 携帯電話     | 09012345678                | 09012345678                                                                                                                                                                                                                |
| 代表者氏名    | 遠鉄 太郎                      | 姓: 遠鉄 名: 太郎                                                                                                                                                                                                                |
| ※代表者フリガナ | エンテツ タロウ                   | 姓: エンテツ 名: タロウ                                                                                                                                                                                                             |
| ※メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp       | abcdef@entetsu.co.jp                                                                                                                                                                                                       |
| 郵便番号     | 123-4567                   | 123-4567                                                                                                                                                                                                                   |
| 住所       | 静岡県浜松市〇〇町111-1             | 静岡県浜松市〇〇町111-1                                                                                                                                                                                                             |
| 備考       |                            |                                                                                                                                                                                                                            |

入力内容の確認

前に戻る

ご予約を取消される方は、こちらのボタンをクリックしてください。予約内容をご確認の上取消完了手続きを行ってください

ご予約内容を変更したい場合は「変更後」欄の内容を変更し、「入力内容の確認」ボタンをクリックします。  
(こちらの例では、乗車日および乗車時間・駐車日数を変更しております。)

## 変更内容の確認

STEP1  
ログイン

→

STEP2  
予約変更・  
取消入力

→

STEP3  
入力内容  
確認

→

STEP4  
予約変更・  
取消完了

### 予約情報

**(！)予約変更はまだ成立していません**  
下記入力内容をご確認の上、宜しければ『予約変更』ボタンを押してください。

|         | 変更前                        | 変更後                          |
|---------|----------------------------|------------------------------|
| 出発日     | 2007/03/16(金)              | 2007/03/17(土)                |
| 乗車場所    | 浜松西IC                      |                              |
| 乗車時間    | 07:00    ダイヤ番号:7           | 08:00                        |
| 駐車台数    | 1                          |                              |
| 駐車日数    | 2007/03/16～2007/03/20(5日間) | 2007/03/17～2007/03/21(5日[F]) |
| 予約人数    | 大人:2人 小人:1人 幼児:0人          |                              |
| 電話番号    | 0531234567                 |                              |
| 携帯電話    | 09012345678                |                              |
| 代表者氏名   | 遠鉄 太郎                      |                              |
| 代表者フリガナ | エンテツ タロウ                   |                              |
| メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp       |                              |
| 郵便番号    | 123-4567                   |                              |
| 住所      | 静岡県浜松市〇〇町111-1             |                              |
| 備考      |                            |                              |

予 約 変 更

前に戻る

「変更後」欄には、変更された内容のみ表示されます。  
変更内容を確認し、正しければ「予約変更」ボタンをクリックします。

変更完了

## 予約情報

バス予約のご変更ありがとうございました。  
お客様のご予約No.は **07031400005** です。  
お客様には確認のメールを送信いたしました。  
今後とも、よろしくお願いいたします。

印刷

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 出発日     | 2007/03/17                 |
| 乗車場所    | 浜松西IC                      |
| 乗車時間    | 08:00                      |
| 駐車台数    | 1                          |
| 駐車日数    | 2007/03/17～2007/03/21(5日間) |
| 予約人数    | 大人:2人 小人:1人 幼児:0人          |
| 電話番号    | 0531234567                 |
| 携帯電話    | 09012345678                |
| 代表者氏名   | 遠鉄 太郎                      |
| 代表者フリガナ | エンテツ タロウ                   |
| メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp       |
| 郵便番号    | 123-4567                   |
| 住所      | 静岡県浜松市〇〇町111-1             |
| 備考      |                            |

## 会員登録について

会員登録していただきますと、次回以降、予約登録画面に会員情報が自動的に表示されます。

会員登録

## 予約の変更・取消について

予約の変更・取消はトップメニューから行ってください。

トップメニューに戻る

### 3、その他、会員登録後に利用できる機能は？

#### 1、会員情報の変更

登録されている会員情報を変更される場合は、トップ画面の「会員情報変更」ボタンをクリックし、必要事項を入力の上、下記のとおりお進みください。

会員情報変更・予約履歴参照画面入り口になります。  
・メールアドレス、パスワードを入力し『ログイン』ボタンを押してください。  
・パスワードを忘れた方は『パスワード配信』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※パスワード   | <input type="password" value="....."/>            |

ログイン

前に戻る

☆パスワードを忘れた方はこちら

「秘密の質問」を通じてパスワードを変更します。

パスワード配信

空港直行バス **e-wing**

HOME

「変更後」欄の内容を変更し、「会員情報確認」ボタンをクリックします。  
(こちらの例では、携帯電話番号を変更しております。)

必要な情報を入力し、『会員情報確認』ボタンを押してください。  
(必須)の欄は必ずご入力ください。  
こちらで会員情報を変更されると、過去の予約情報も全て変更後の会員情報に更新されます。

※は必須項目です。

|          | 変更前                  | 変更後                                                                    |
|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 氏名       | 遠鉄 太郎                | 姓 <input type="text" value="遠鉄"/> 名 <input type="text" value="太郎"/>    |
| ※氏名フリガナ  | エンテツ タロウ             | 姓 <input type="text" value="エンテツ"/> 名 <input type="text" value="タロウ"/> |
| 郵便番号     | 123-4567             | <input type="text" value="123-4567"/>                                  |
| 住所       | 静岡県浜松市〇〇町111-1       | <input type="text" value="静岡県浜松市〇〇町111-1"/>                            |
| ※電話番号    | 0531234567           | <input type="text" value="0531234567"/>                                |
| 携帯電話     | 09012345678          | <input type="text" value="09087654321"/>                               |
| ※メールアドレス | abcdef@entetsu.co.jp | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/>                      |
| ※秘密の質問   | 旅行に行きたい場所？           | <input type="text" value="旅行に行きたい場所？"/>                                |
| ※秘密の質問回答 | 宮島                   | <input type="text" value="宮島"/>                                        |

会員情報確認

前に戻る

## 2、予約履歴の参照

これまでのご予約内容、および変更、取消し履歴をご覧いただくことができます。  
トップ画面の「予約履歴」ボタンをクリックし、必要事項を入力いただくと下記画面が表示されます。

会員情報変更・予約履歴参照画面入り口になります。  
・メールアドレス、パスワードを入力し『ログイン』ボタンを押してください。  
・パスワードを忘れた方は『パスワード配信』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※パスワード   | <input type="password" value="●●●●●●"/>           |

ログイン

前に戻る

★パスワードを忘れた方はこちら

「秘密の質問」を通じてパスワードを変更します。

パスワード配信



空港直行バス **e-wing**

[HOME](#) [サイトマップ](#) [プライバシーポリシー](#) [ログアウト](#)

[遠鉄グループサイトへ](#)

平成19年3月25日以降にお申し込みいただきました、e-wing予約の履歴を参照いただけます。  
取消済の予約は背景色により区別されております。

| 出発日        | 乗車時間  | 人数                | 乗車場所  | 受付日        | 予約No               |
|------------|-------|-------------------|-------|------------|--------------------|
| 2007/03/29 | 06:27 | 大人:2人 小人:1人 幼児:1人 | 本田技研  | 2007/03/13 | 07031300003<br>取消済 |
| 2007/03/22 | 09:15 | 大人:3人 小人:0人 幼児:0人 | 浜松駅   | 2007/03/13 | 07031300002        |
| 2007/03/17 | 08:00 | 大人:2人 小人:1人 幼児:0人 | 浜松西IC | 2007/03/13 | 07031300001        |

トップメニューに戻る

Copyright(C) 2006 Enshu Railway Co.,Ltd. All rights reserved

### 3、パスワードの変更

設定したパスワードを変更したい場合は、トップ画面の「パスワード変更」ボタンをクリックし、必要事項を入力の上、下記のとおりお進みください。

会員情報変更・予約履歴参照画面入り口になります。  
・メールアドレス、パスワードを入力し『ログイン』ボタンを押してください。  
・パスワードを忘れた方は『パスワード配信』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※パスワード   | <input type="password" value="....."/>            |

ログイン

前に戻る

★パスワードを忘れた方はこちら

「秘密の質問」を通じてパスワードを変更します。

パスワード配信



空港直行バス **e-wing**

● HOME ● サイトマップ ● お問い合わせ

現在のパスワードおよび変更後のパスワードを入力し、「パスワード変更」ボタンをクリックします。

新しいパスワードを設定してください。  
パスワードはe-wingの新規予約・変更・取消のために必要な情報です。  
紛失しないよう保管してください。  
パスワードを入力し『パスワード変更』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ※現在のパスワード   | <input type="password" value="....."/>                                  |
| ※変更後パスワード   | <input type="password" value="....."/><br>※パスワードは半角英数字混在の8文字以上で入力してください |
| ※変更後パスワード確認 | <input type="password" value="....."/><br>※確認用に同じパスワードを入力してください         |

パスワード変更

前に戻る

Copyright(C) 2006 Enshu Railway Co.,Ltd. All rights reserved

## 4、パスワードリマインダ

パスワードを忘れてしまった場合は「パスワード配信」ボタンをクリックし、下記のとおりお進みください。

会員情報変更・予約履歴参照画面入り口になります。  
・メールアドレス、パスワードを入力し『ログイン』ボタンを押してください。  
・パスワードを忘れた方は『パスワード配信』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※パスワード   | <input type="password" value="....."/>            |

ログイン

前に戻る

★パスワードを忘れた方はこちら

「秘密の質問」を通じてパスワードを変更します。

パスワード配信



空港直行バス **e-wing**

HOME サイトマップ プライバシーポリシー ログアウト

遠鉄グループサイトへ

パスワード更新画面入り口になります。  
メールアドレス、秘密の質問、秘密の質問回答を入力し『メール配信』ボタンを押してください。

※は必須項目です。

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| ※メールアドレス | <input type="text" value="abcdef@entetsu.co.jp"/> |
| ※秘密の質問   | <input type="text" value="旅行に行きたい場所は？"/>          |
| ※秘密の回答   | <input type="text" value="宮島"/>                   |

メール配信

前に戻る

必要事項を入力し、「メール配信」ボタンをクリックします。  
ご登録のメールアドレスにパスワード変更のために必要なメールが送信されます。

## 4、注意事項とお願い

- ・ ご予約はご出発の1ヶ月前（深夜0:00）から、ご出発の前日19:00までの間にお済ませください。また、予約内容の変更についても、ご出発前日の19:00までにご入力いただきますようお願いいたします。
- ・ 「新規予約」の際、メールアドレスとパスワードが必要となります。また、その際 ご登録いただいたメールアドレスとパスワード、ならびに予約番号は、ご予約の変更・取消の際に必要となりますので、大切に保管してください。
- ・ 出発日の直前4日間におかれましては、座席状況により新規予約、人数変更、乗車便変更が不可能な場合がございます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、そのような際には前後便のご利用をご案内させていただきます。